



LETENYE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

8868 Letenye, Kossuth L. u. 10. T.: 93/544-970, T.: 93/544-970
e-mail: igazgatas@letenye.hu

2.. napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

*Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2025. november 27-i ülésére*

Tárgy:

**Beszámoló a Kolping Otthon Alapszolgáltatási
Központ 2025. évi munkájáról**

Előterjesztő:

Vida László polgármester

Készítő:

Gál Zsuzsanna önkormányzati és hatósági
osztályvezető

Tárgyalja:

Humán Bizottság

A képviselő-testületi ülésre meghívást kap:

Vlasiczné Hermán Gabriella intézményvezető
Schvarcz Éva alapszolgáltatás vezető

Költségvetési szempontból ellenőrizte:

-

Tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:

Kanizsai Mónika aljegyző

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Hámori Nóra jegyző

Minősített többségű szavazást igényel:

Nem.



Melléklet: beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések alapján a települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles biztosítani az étkeztetés és a házi segítségnyújtás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat. A hivatkozott törvény 86. § (2) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelyiknek a területén háromezer főnél több állandó lakos él, az előzőekben felsorolt alapszolgáltatásokon kívül köteles az idősök nappali ellátását is biztosítani.

Letenye Város Önkormányzata a kötelezően ellátandó szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök klubja típusú nappali ellátás, valamint az önkéntesen biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgáltatás ellátásokat a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezettel látta el ellátási szerződés keretében a szolgáltatásokat nyújtó Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központ (8868 Letenye, Kossuth Lajos utca 30.) szociális intézmény útján. A szerződést a felek 2022. szeptemberben a jogszabályi változások hatására új alapokra helyezték.

A hatályos ellátási szerződés 15. pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 121. § (2) bekezdés i) pontja alapján a szociális alapszolgáltatások nyújtóját az átadott feladatok tekintetében **évente legalább egyszer beszámolási kötelezettség terheli.**

A Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központ a 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót elkészítette, amelyet megtárgyalás céljából a Tisztelt Képviselő-testület elé terjeszték.

Határozati javaslat:

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testülete az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az idősök klubja típusú nappali ellátás és a támogató szolgáltatás szociális alapszolgáltatási feladatokat ellátási szerződés alapján nyújtó Kolping Otthon Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testülete megbízza a polgármestert, hogy a döntésről tájékoztassa a szolgáltatásokat nyújtó intézmény vezetőjét.

Határidő: 2025. december 10.

Felelős: Vida László polgármester

Operatív végrehajtásért felelős:

Gál Zsuzsanna önkormányzati és hatósági osztályvezető

Letenye, 2025. november 20.



Vida László
polgármester

Bizottsági előterjesztés kiegészítése

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 9/2023. (IV. 28.) önkormányzati rendelete 8. melléklete alapján

1. Humán Bizottság:

1.3. Előterjeszti:

1.3.2. - a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartói ellenőrzéséről készült éves beszámolót.

1.7. Véleményezi:

1.7.10. a szociális koncepciót, és a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat beszámolóját,

Határozati javaslat:

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán Bizottsága az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, az idősek klubja típusú nappali ellátás és a támogató szolgáltatás szociális alapszolgáltatási feladatokat ellátási szerződés alapján nyújtó Kolping Otthon Letenye Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadásra javasolja a képviselő-testület részére.

Felkéri az elnököt, hogy a döntésről tájékoztassa a képviselő-testületet.

Határidő: képviselő-testületi ülés

Felelős: Mezriczky István elnök



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



„Amikor képes vagy arra, hogy segíts az embertársaidon,
ez a „képesség” megszűnik pusztán képesség lenni,
és felelősségé válik.”

(Adelle Davis)

Kolping Alapszolgáltatási Központ Éves beszámoló 2025

Készítette: *Schvarcz Éva*
telephelyi intézményvezető

oldal 1 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



A beszámoló az alapszolgáltatási központ szakmai munkájának 2025. évét foglalja össze. A beszámoló kiterjed a nappali ellátásra, a szociális étkeztetésre, a házi segítségnyújtásra, és a támogató szolgálatra is.

Cél, olyan intézmény működtetése Letenye városában és a feladatellátási területünk településein, melyben a rászorulóknak szociális helyzetüknek, egészségügyi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek a jogszabályokban meghatározott módon kialakított intézményben, a megfelelő szakmai létszám biztosításával.

Integrált intézményként működünk, mivel a szolgáltatások egymásra épülnek, az ellátottak számára a rendszer átjárhatóbb, a szolgáltatások közötti együttműködés jobb, ezáltal a nyújtott segítség hatékonyabb. Célunk ezzel a rászorulóknak szociális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek könnyítése, az ellátás hatékonyabbá és gazdaságosabbá tétele.

Szakfeladataink:

Szakfeladat	Engedélyezett létszám (fő)	Betöltött létszám (fő) (2024.12.31.)	Betöltött létszám (fő) (2025.10.31.)	Betöltött létszám (fő) (2025.01.01-2025.10.31.)
Szociális étkeztetés	110	69	83	101
Házi segítségnyújtás	42	34	35	44
Idősek Klubja	38	40	41	45
Támogató szolgálat	Nincs meghatározva	19	19	20
Összesen	-	162	178	210

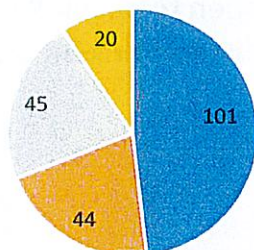


Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



A Kolping Alapszolgáltatási Központ által nyújtott
szolgáltatások igénybevétele (fő) 2025. évben



■ Szociális étkeztetés ■ Házi segítségnyújtás ■ Idősek nappali ellátása ■ Támogató szolgáltatás

Szociális étkeztetés:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmagukat, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak. Az ebédet a Kolping Otthon Letenye Petőfi u. 40 székhelyén működő 300 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. A saját konyhánkból normál és diétás étkeztetést is biztosítunk.

Az ellátottak étkeztetése az ellátott igényének megfelelően az alábbiak szerint történhet:

- az étel elvitelének lehetőségével,
- az étel helyben fogyasztásával,
- az étel lakásra szállításával.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Térítésköteles szolgáltatás, az azt igénybe vevők térítési díjat fizetnek. Az intézményi



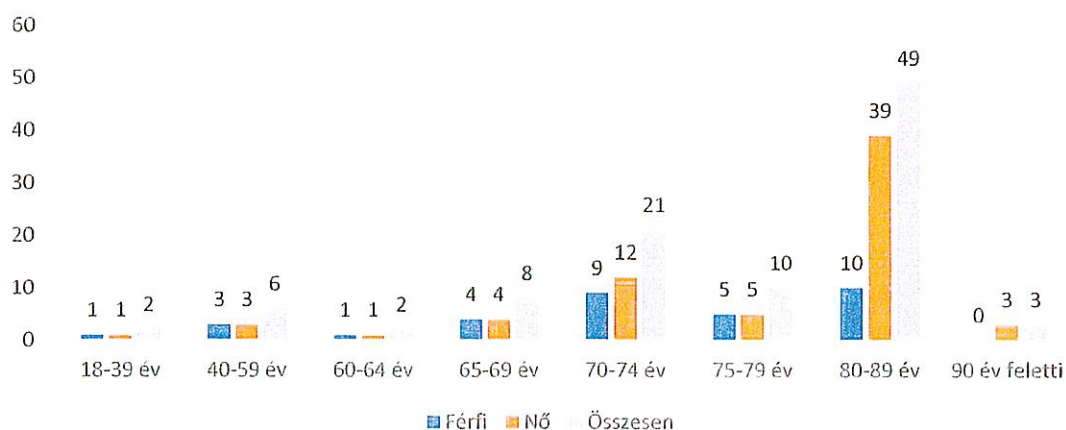
Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



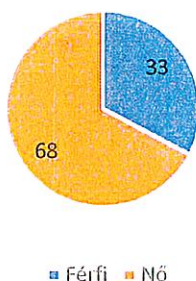
térítési díj összege az idei évben változott, így egy adag 1350.-Ft, a kiszállítás díja 330 Ft/alkalom.

Szociális étkezésben részesülők megoszlása
korcsoportonként, nemenként 2025. évben



Az ellátást igénylők esetében megállapítható, hogy többségük a 80 év feletti korcsoportba tartozik. Ebben a korban már többen igénylik ezt a szakfeladatot, mivel számukra nehézkes a mozgás, a mindennapi főzési feladatok ellátása egyre nagyobb terhet ró rájuk. A legtöbbjük betegségéből adódóan a család, a hozzátartozók ezt tartják a legbiztonságosabbnak, mivel az ebéd az ellátott lakhelyére érkezik, a megszokott időpontban, a megszokott személytől, tiszta éthordóban.

Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti
megoszlása 2025. évben





Kolping

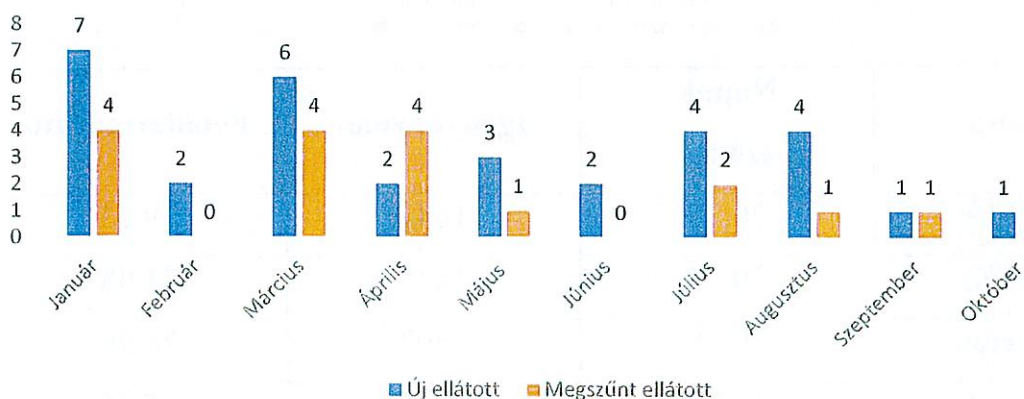
Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



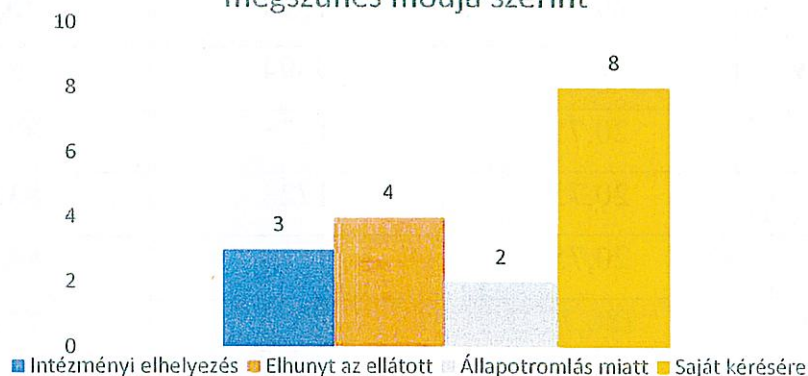
Az ellátottak többsége, majdnem 70%-a női igénybe vevő, itt is megfogalmazhatjuk, hogy a társadalom ezen korcsoportjában lényegesen magasabb a nők létszáma, hiszen a születéskor várható élettartam az ő esetükben a magasabb.

Az étkezést igénybe-vevők létszáma az elmúlt évekhez képest enyhe emelkedést mutat.

Szociális étkeztetés új- és megszűnt ellátottainak a száma havi bontásban 2025. évben



A szociális étkeztetésből kikerültek száma a megszűnés módja szerint





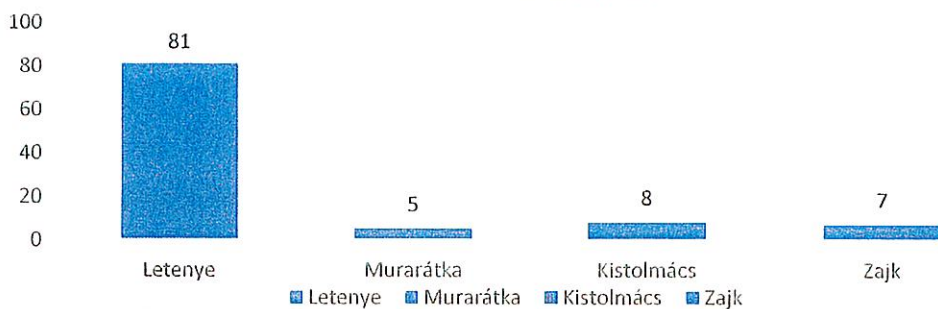
Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Feladatmutatók alakulása:

A szociális étkeztetés ellátottainak területi eloszlása
2025.10.31.



Hónap	Napok száma	Igénybevétel	Feladatmutató
Január	20,75	1644	79,23
Február	20,75	1475	71,08
Március	20,75	1597	76,96
I. negyedév	62,25	4716	75,76
Április	20,75	1508	72,67
Május	20,75	1597	76,96
Június	20,75	1573	75,81
II. negyedév	124,5	9394	75,45
Július	20,75	1675	80,72
Augusztus	20,75	1723	83,04
Szeptember	20,75	1750	84,34
III. negyedév	186,75	14542	77,87
Október	20,75	1760	84,82
Összesen	207,5	16302	78,56



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat (melyről az 1993. évi III. tv. rendelkezik), ennek keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

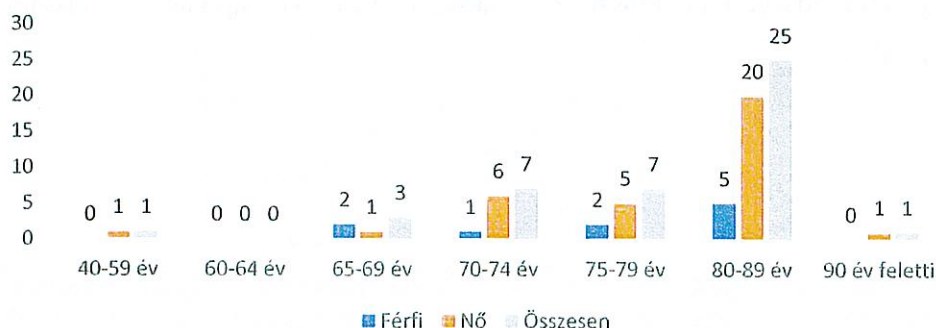
A szolgáltatás működtetése lehetővé teszi, hogy az egyén életének nehéz periódusában is megszokott környezetében biztonságban élhessen, valamint az egyedül élők teljes szegregációjának, izolációjának megelőzését.

A szolgáltatás segítséget nyújt azon személyeknek, akik otthonukban élnek és önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek. Csökkenti a hozzátartozókra nehezedő ellátás terheit. Az igénybevétel leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénylő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozott egészségi állapota, szociális helyzete és egyéni szükségletei alapján kell meghatározni. Az igénybevételt megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melynek során megállapítjuk, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

Tevékenységről az 1/2000 SzCsM rendelet szerinti 5. számú melléklete szerinti tevékenység naplót vezetünk.

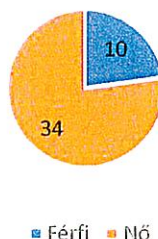
Házi segítségnyújtásban részesülők megoszlása
korcsoportonként, nemenként 2025. évben





A fenti táblázatból megállapítható, hogy még mindig a legnagyobb számban a 80 év felettiek igénylik ezen szolgáltatási formát. Továbbra is számottevően magasabb a női ellátotti létszám, ennek háttérében a demográfiai helyzet is érzékelhető, lényegesen nagyobb az idős generációt tekintve a női nem aránya.

Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása 2024. évben



A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Gondozási fokozat	Ellátottak száma
0. fokozat	5
I. fokozat	32
II. fokozat	6
III. fokozat	1
Összesen:	44

Egyre több olyan rászorult van, akinek ápolási, gondozási szükséglete hosszabb idejű gondozást tesz szükségessé életminősége fenntartásához, javításához, van, akit naponta több alkalommal gondozunk, segítünk.



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye

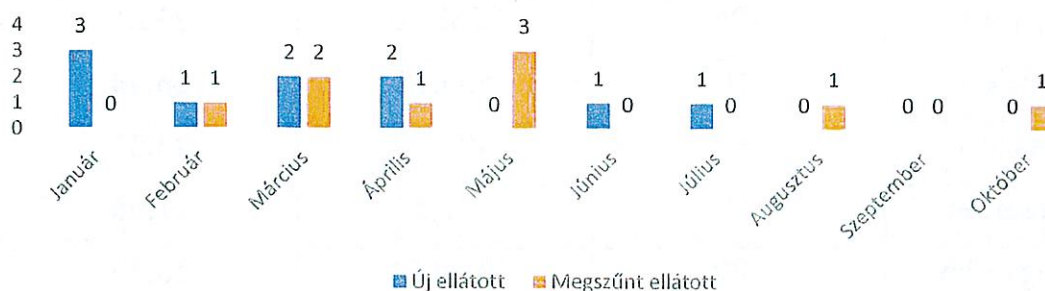


A házi segítségnyújtást igénybe vevők
megoszlása a gondozás gyakorisága szerint
2025.

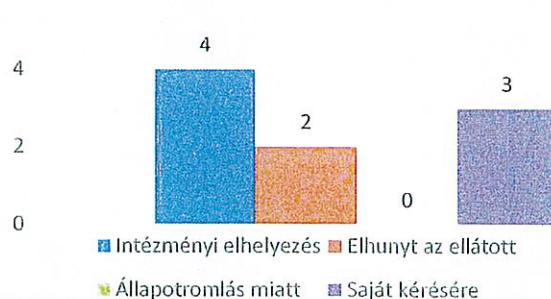


Az intézményi térítési díj összege az idei évben változott, a személyi gondozásra jogosultaknak 650.-Ft óránként, a szociális segítséget igénybe vevők 2025.04.01.-től 750.-Ft-os óradíjon vehetik igénybe a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás új- és megszűnt ellátottak havi
bontásban 2025. évben



A házi segítségnyújtásból kikerültek száma
a megszűnés módja szerint





Feladatmutatók alakulása személyi gondozás esetében:

Hónap	Napok száma	Gondozási órák száma (közlekedéssel)	Feladatmutató
Január	21	554,67	26,41
Február	21	539,67	25,70
Március	21	574,67	27,37
I. negyedév	63	1669,01	26,49
Április	21	528,17	25,15
Május	21	499,58	23,79
Június	21	555,5	26,45
II. negyedév	126	3252,26	25,81
Július	21	555,25	26,44
Augusztus	21	490,75	23,37
Szeptember	21	671,25	31,96
III. negyedév	189	4969,51	26,29
Október	21	635,83	30,28
Összesen:	210	5605,34	26,69



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Feladatmutatók alakulása szociális segítség esetében:

Hónap	Napok száma	Látogatások száma	Feladatmutató
Január	20,75	24	1,16
Február	20,75	23	1,11
Március	20,75	26	1,25
I. negyedév	62,25	73	0,17
Április	20,75	22	1,06
Május	20,75	24	1,16
Június	20,75	23	1,11
II. negyedév	124,5	142	1,14
Július	20,75	26	1,25
Augusztus	20,75	20	0,96
Szeptember	20,75	26	1,25
III. negyedév	186,75	214	1,15
Október	20,75	21	1,01
Összesen:	207,5	235	1,13

Idősek Klubja:

Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

oldal 11 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



A nappali ellátás feladata a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, egyedüllétének kulturált körülmények között történő megszüntetése, elszigetelődésének elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának követése, javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Az Idősek Klubjában összetett gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai, pszichés gondozást.

Az ellátás kiemelt feladata, hogy ellátottjai részére szervezzon szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat, valamint lehetőséget biztosítson arra, hogy az idős személyek információt, tanácsadást, segítséget kérjenek.

A nappali ellátás azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségleteik kielégítésére.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket tartalmazza:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást potló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

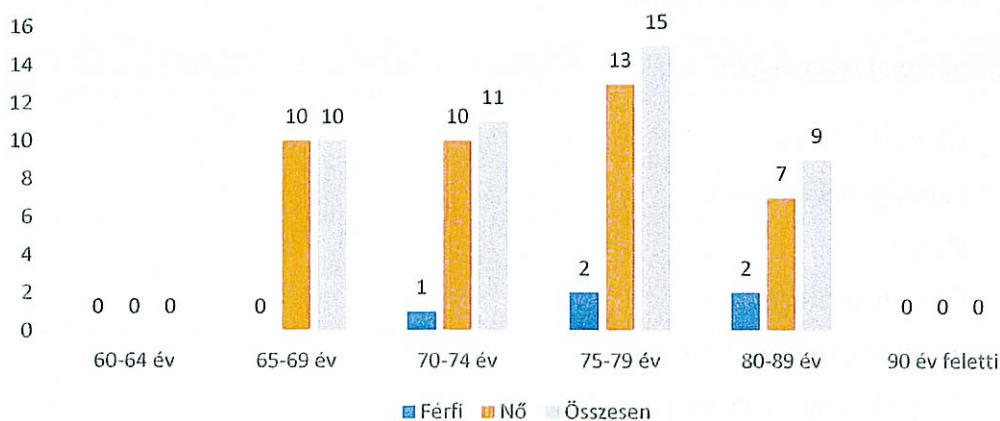
A tagok egy része alkalmasszerűen veszi igénybe a klubot, elsősorban a meghirdetett programokra látogatnak hozzánk.

Az ellátást igénybe vevők többnyire Letenye város közigazgatási területén élő időskorúak, illetve szociális helyzetük vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást.

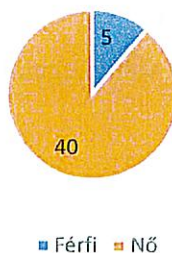


A gondozónő az ellátásról Látogatási és eseménynaplót vezet. A napi programokat az igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáljuk kialakítani.

Idősek nappali ellátásában részesülők megoszlása
korcsoportonként, nemenként 2025. évben



Az ellátást igénybe vevők nemek szerinti
megoszlása 2025. évben



Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az összes ellátott 89%-a nő. A demográfiai adatok alapján követjük az országos statisztikát, hiszen a születéskor várható átlagos élettartam nők esetében magasabb.



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



A kimutatás az igénybe vehető programok tervezésénél válik fontossá, hiszen életkori sajátosságoknak, igényeknek megfelelő foglalkoztatás kell, hogy megvalósuljon, így javarészt a hitéleti foglalkozásra illetőleg tornára, sütésre, kirándulásokra helyeződik a hangsúly.

A klubtagok egészségi állapota a legtöbb esetben nem megfelelő, bár az előző évekhez nagy eltérést mutat, hogy a kérelmezők többsége nemrég vált nyugdíjas korúvá, így egy erős és hatékony közösségi élet tagjai lehetnek.

Programjaink, rendezvényeink:

- Újév köszöntése
- Farsangi bál műsorral
- Nőnap
- Húsvéti keresztút
- Anyák napi műsor
- Negyed évente születésnapok ünneplése
- Májusfa kitáncolás
- „Egészség hét”
- Előadások
- Kiállítás
- Bográcsolás, szabadtéri piknik
- Idősek hónapja programsorozat
- Jeles napokról, ünnepnapokról való megemlékezések
- Filmklub
- Klubdélutánok, vetélkedők

Állandó programok:

- Szentmise (2025. áprilisáig)
- Torna
- Imaóra

oldal 14 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



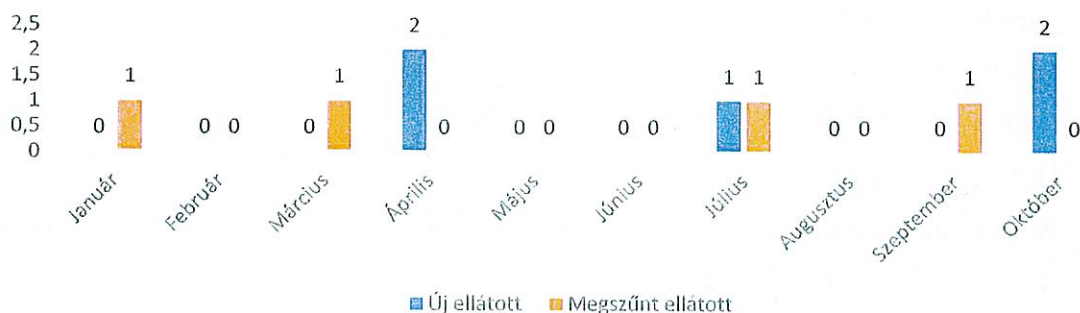
Az idei évi programok közül kiemelném az Egészség hetünket. Rendkívül színes előadásokat hallhattunk:

- Dr. Pesti János: „Egészség és vitalitás a bennünk lévő összejt aktivizálásával” c. előadását
- Neuman Kinga dietetikus „Egészséges táplálkozás” c. előadását kóstolóval egybekötve
- Császár Róbertné „Társas kapcsolatok és támaszok szerepe a sikeres idősödésben” c. előadását
- Csaba Veronika Mária: „Elfogadás” c. előadását (Nyolc Boldogság Közösség Homokkomárom)

Emellett az ellátottak testsúly-, testmagasság-, vérnyomás-, vércukorszint-, véroxigénszint mérésen vehettek részt, BMI indexet számoltunk nekik, dietetikai tanácsadáson, mentális és fizikai állapot felmérésen vehettek részt.

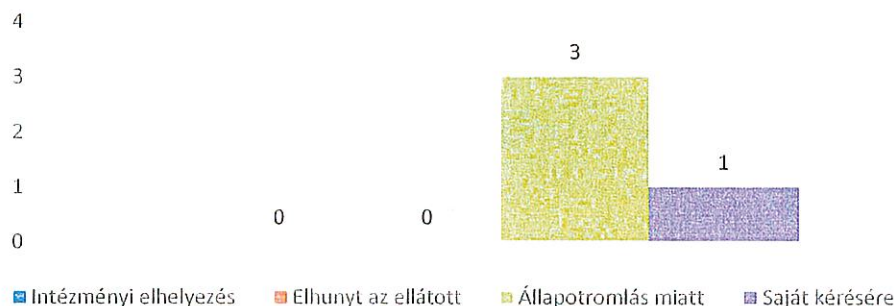
Rendkívül hasznos volt ez a programsorozat, az ellátottak nagy örömmel vettek részt rajta.

Nappali ellátás új- és megszűnt ellátottak havi bontásban
2025. évben





A nappali ellátásból kikerültek száma a megszűnés módja szerint



A nappali ellátás jelenleg térítésmentes szolgáltatás. A szervezett kirándulásokon, egyéb programokon mindenki igénye szerint vehet részt, ennek esetleges költségeit mindenki egyénileg fizeti.

Programjaink, rendezvényeink:

- Újév köszöntése
- Farsangi bál műsorral
- Nőnap
- Húsvéti keresztút
- Anyák napi műsor
- Negyed évente születésnapok ünneplése
- Bibliaóra
- Kiállítás
- Bográcsozás, szabadtéri piknik
- Idősek hónapja programsorozat
- Palacsinta sütés
- Zenés áhítat
- Jeles napokról, ünnepnapokról való megemlékezések



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Állandó heti rendszerességű programok:

- Szentmise
- Torna
- Imaóra

Feladatmutatók alakulása:

Hónap	Napok száma	Igénybevétel	Feladatmutató
Január	20,75	557	26,84
Február	20,75	502	24,19
Március	20,75	552	26,60
I. negyedév	62,25	1611	25,88
Április	20,75	536	25,83
Május	20,75	546	26,31
Június	20,75	536	25,83
II. negyedév	124,5	3229	25,94
Július	20,75	612	29,49
Augusztus	20,75	534	25,73
Szeptember	20,75	607	29,25
III. negyedév	186,75	4982	26,68
Október	20,75	628	30,27
Összesen	207,5	5610	27,04



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Támogató szolgálat

A támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó személyes közreműködés által megvalósuló szolgáltatás.

Célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A gyermekkorú, speciális szükségletű gyermekeknél a fejlesztő óvodai foglalkozás, valamint az általános iskolai speciális ellátás, illetve a speciális szakiskolai oktatás több gyermek esetében is csak Lentiben, illetve Nagykanizsán biztosítható. A reggeli szállításuk, valamint a délutáni haza szállításuk szüleik munkavállalásának lehetőségét biztosítja.

Támogató szolgálatunk tevékenységei:

- Személyi segítség,
- Személyszállítás,
- Információnyújtás, tanácsadás.

2025.10.31-ig az *ellátottak száma* összesen: 20 fő

Tárgyév folyamán az ellátásba vettek száma: 1 fő

Tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek száma: 1 fő

Feladatmutató alakulása 2025.10.31.-ig:

A kötelezően teljesítendő feladategység: 12.000

Ténylegesen teljesített feladategység: 9062,5840

- ebből a szállító szolgáltatás: 6724,0840

oldal 18 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye

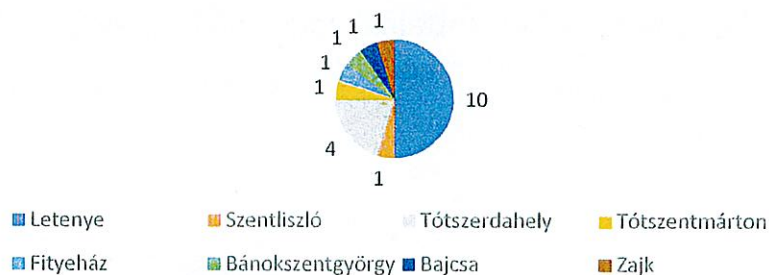


- személyi segítség: 1338,6667
- szállítás alatti személyi segítség: 999,8333

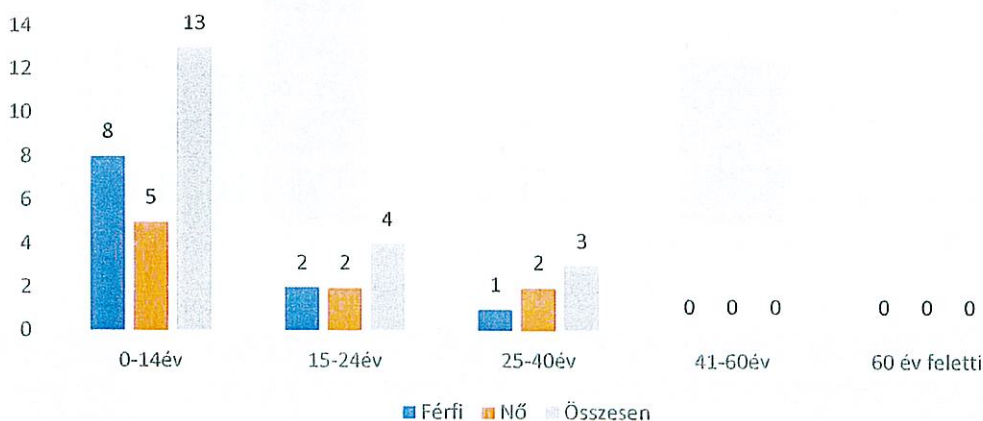
Az intézményi térítési díj összege 2025.04.01.-től:

Személyi segítség szociálisan rászorultak esetén:	0.-Ft/szolgálati óra
Személyi szállítás szociális rászorultak esetén:	150.-Ft/szállítási km
Személyi szállítás szociális nem rászorultak esetén:	150.-Ft/szállítási km

A támogató szolgálat ellátottainak területi eloszlása 2025. évben

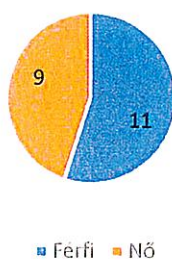


A támogató szolgálat ellátottainak megoszlása korcsoportonként, nemenként 2025. évben

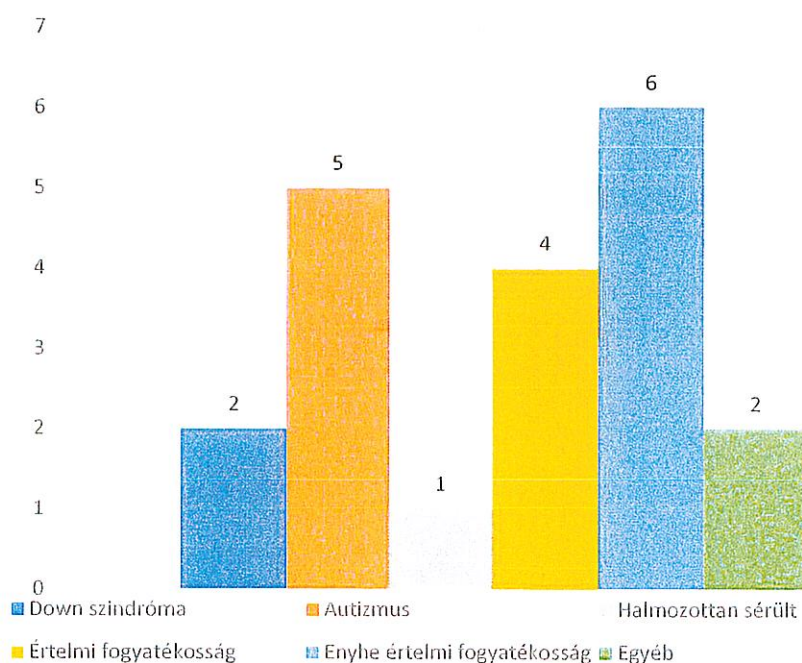




A támogató szolgálat ellátottainak nemek szerinti megoszlása 2025. évben



A támogató szolgálat ellátottainak fogyatékoság típusa szerinti megoszlása





Az idei év márciusában a támogató szolgálatos ellátottak a Fenntartó jóvoltából megtekinthették a Magyar Színházban a Madagaszkár című előadást. A gyerekek szállítására a Fenntartó térítésmentességet állapított meg. 6 gyermekkel vettünk részt az előadáson.

A nyár folyamán a Fenntartó tábort szervezett Sümegre a támogató szolgálatos ellátottak részére, mi is részt vettünk 3 napon. Arcfestésen, kézműves foglalkozáson, strandoláson és lovagi tornán is részt vehettek a gyerekek. A tábor és az utazást is térítésmentesen biztosítottuk a gyerekeknek.

Feladatmutató alakulása az elmúlt években:

	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.10.31-ig
Szociális étkeztetés	86,77	76,36	76,97	73,03	78,56
HSG. – szem. gondozás	25,87	25,98	29,25	25,64	26,69
HSG. – szoc. segítség	1,96	0,89	1,06	1,05	1,13
Idősek nappali ellátása	17,59	21,92	24,17	25,64	27,04
Támogató szolgálat	6577,32	9865,8180	8584,7428	8671,2494	9062,5840

Személyi és tárgyi feltételek:

Az intézmény területi elhelyezkedése révén, külső és belső környezeti adottságai alapján megfelelnek az ellátást igénybe vevők számára, bármely városrészben lakó idős ember részére elérhető tömegközlekedéssel, autóval és gyalogosan is.

Az épületbe való bejutás akadálymentes. Rendezett külső környezet és biciklitároló megléte is az ellátottak igényeit elégíti ki. Az intézmény belső tereinek kialakítása a színvonalas ellátás érdekében lett kialakítva. Közösségi együttlétre alkalmas helyiségek alkalmasak kis- és nagy csoportos foglalkozások lebonyolítására, rendezvények megtartására. A helyiségek megfelelő



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



számú és kényelmes ülő alkalmatossággal vannak berendezve, fotelek, székek. A falazat fehér, vidám színű függönyök, fényképek, dísz tárgyak teszik otthonossá az intézményt.

A helyiségekben a kerekesszékekkel vagy járókerettel közlekedők is biztonságosan tudnak közlekedni, küszöbmentes és megfelelő ajtószélességgel kialakított helyiségek állnak rendelkezésre.

Az Alapszolgáltatási Központban a szakképzett dolgozók száma 2025. október 31.-én 12 fő.

Az idei évben több változás is történt, a tavaly nyáron nyugdíjba vonuló kolléga helyére 2025. februárjában sikerült új kolléganőt felvennünk. Nehezítette a munkavégzést, hogy 3 fő volt betegség miatt huzamosabb ideig táppénzes állományban. A fent leírtak miatt a szabadságok kiadása és a helyettesítések megoldása nem ment zökkenőmentesen, illetve az ellátottak számának növekedése is lehetővé tette, hogy a bentlakásból egy kolléganő átkerüljön hozzánk.

Jelenleg egy kolléganő jár szociális ápoló, gondozó képzésre, a támogató szolgálatnál dolgozó kolléganő elvégezte a gyógypedagógiai asszisztens képzést, illetve egy sofőrünk is sikeresen elvégezte a támogató szolgálat segítő képzését.

A 2025. év is mozgalmas volt az Intézmény életében, melyekhez muszáj volt alkalmazkodnunk, igyekeztünk gyorsan és hatékonyan lereagálni.

Célunk, hogy intézményünk komplex, rugalmas, eredményes, az ellátási területen élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését.

Olyan szakmai csapatmunkára van szükség a mindennapokban, ami az ellátotti kör elégedettségét tartja szem előtt, továbbá jogszerű és egyben gazdaságos intézményi működés fenntartására törekszik.

2025.11.17.

Schvarcz Éva

Jóváhagyta:


Vlasicsné Hermán Gabriella

Igazgató



oldal 22 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Életünk néhány képen:



Imaóra



Farsang

oldal 23 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Veronika Nővér előadása



Egészség hét programsorozat

oldal 24 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Májusfa kitáncolás



Vidám hangulatú vetélkedő

oldal 25 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



Sümegei tábor



Születésnap

oldal 26 / 26

Postacím: 8868 Letenye, Petőfi u. 40. Telefon: +36 93 343 075 E-mail: titkarsag@letenyekolping.hu

Hivatali kapu: KOLPINGLET, KRID: 561507198

Cégkapu neve: Kolping Otthon; Cégkapu címe: 18967731#cegkapu



Kolping Alapszolgáltatási Központ – Éves beszámoló összefoglaló (2025)

A beszámoló a letenyei és vonzáskörzeti szociális alapszolgáltatások – szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek Klubja, támogató szolgálat – 2025. évi működését foglalja össze. Az intézmény célja továbbra is a rászorulóknak egészségi és szociális állapotukhoz igazodó, jogszabályszerű és magas szakmai színvonalú ellátása integrált rendszerben.

1. Szolgáltatási adatok és létszámok

Az ellátotti létszám valamennyi szakfeladat esetében emelkedett.

Betöltött létszám (2025.10.31.): 178 fő → 210 fő az év során.

Főbb számok:

- Szociális étkeztetés: 101 fő
- Házi segítségnyújtás: 44 fő
- Idősek Klubja: 45 fő
- Támogató szolgálat: 20 fő

2. Szociális étkeztetés

- Napi egyszeri meleg étel biztosítása, elvitellel, helyben fogyasztással vagy kiszállítással.
- A legtöbb igénybevevő 80 év feletti, többségük nő.
- Térítési díj: 1350 Ft/adag, kiszállítás: 330 Ft/alkalom.
- A szolgáltatás iránti igény évről évre nő.
- Feladatmutató 2025-ben: 78,56 (emelkedő tendencia).

3. Házi segítségnyújtás

Cél az otthonukban élő, önmaguk ellátására részben képes személyek támogatása.

- Továbbra is a 80 év feletti a legnagyobb felhasználói csoport.
- Gondozási fokozatok megoszlása:
 - 0. fokozat: 5 fő
 - I. fokozat: 32 fő
 - II. fokozat: 6 fő
 - III. fokozat: 1 fő



- Térítési díjak 2025-től:
 - Személyi gondozás: 650 Ft/óra
 - Szociális segítség: 750 Ft/óra
- Feladatmutató személyi gondozásban: 26,69
- Feladatmutató szociális segítségben: 1,13

A gondozási szükséglet nő, egyre több rászoruló igényel többszöri napi segítséget.

4. Idősek Klubja

A nappali ellátás célja az idősek társas kapcsolódási lehetősége, mentális és fizikai állapotuk támogatása.

- Az ellátottak 89%-a nő, többségük egyedül élő nyugdíjas.
- A klubprogramok rendkívül változatosak: torna, imaóra, filmklub, kirándulások, ünnepi rendezvények, kézműves foglalkozások, szentmise stb.
- Kiemelt program: Egészség hét, szűrésekkel és szakmai előadásokkal.
- A nappali ellátás térítésmentes, a külsős programok önköltségesek.
- Feladatmutató 2025-ben: 27,04 (szintén növekvő).

5. Támogató szolgálat

Fogyatékos személyek számára személyi segítség, szállítás és információnyújtás.

- 2025-ben ellátottak száma: 20 fő
- Feladategység teljesítése: 9062,584 (12.000 kötelezőből)
 - Szállítás: 6724 egység
 - Személyi segítség: 1338 egység
 - Szállítás alatti segítség: 999 egység
- A szolgáltatás jelentősen támogatja a speciális nevelést igénylő gyermekek iskolába jutását.
- Az év kiemelt eseményei:
 - Magyar Színház: Madagaszkár előadás
 - Sümegi tábor: kézműveskedés, strandolás, lovagi torna



Kolping

Idősek Ápoló-Gondozó Otthona - Letenye



6. Feladatmutatók többéves összehasonlításban

- Szociális étkeztetés: 2024 → 73,03 → 2025-ben 78,56
- Házi segítségnyújtás személyi gondozás: stabil 25–27 közötti érték
- Idősek nappali ellátása: folyamatos növekedés (2021: 17,59 → 2025: 27,04)
- Támogató szolgálat: a feladategységek száma emelkedik: 9062,584 (2025)

7. Személyi és tárgyi feltételek

- Az épület **akadálymentes**, könnyen megközelíthető.
- A belső terek barátságosak, a mozgáskorlátozottak számára kialakítottak.
- Szakmai dolgozók száma: **12 fő** (2025. október 31.)
- Betegállomány és nyugdíjazás okozott nehézségeket, de új kollégák érkeztek.
- Több dolgozó vett részt szakmai továbbképzéseken (szociális ápoló, gyógypedagógiai asszisztens, segítő képzés).

8. Összegzés

A 2025-ös évben az intézmény szolgáltatásai iránti igény tovább nőtt. A szakmai létszám változása, a betegállomány és az ellátottak számának emelkedése kihívásokat jelentett, ugyanakkor az intézmény rugalmasan alkalmazkodott.

A Kolping Alapszolgáltatási Központ célja továbbra is az, hogy:

- **biztonságot nyújtson a rászorulóknak,**
- **javítsa az életminőséget,**
- **hatékony, jogszerű és gazdaságos működéssel biztosítsa a szociális szolgáltatások elérhetőségét.**

Letenye, 2025. november 20.


Vlasicsné Hermán Gabriella
igazgató

